



# Deeskalationstraining

mit der Schweizerischen Berufsschule Sicherheit

**S**BSS

Schweizerische Berufsschule Sicherheit  
École professionnelle suisse de sécurité  
Scuola professionale svizzera di sicurezza



**Die 'Schweizerische Berufsschule Sicherheit' ist eine Marke der Securitas AG. Hier werden nicht nur Tausende Sicherheitsleute aus- und weitergebildet, sondern auch Kader und Mitarbeitende aus Schweizer Betrieben lernen Sicherheitsthemen aus Theorie und Praxis.**

### **Deeskalationstraining**

Fast 50-000 Gewaltdelikte ereignen sich in der Schweiz pro Jahr, und je nach Personengruppe ist die Tendenz steigend, besonders in den Städten.

Die steigende Gewaltbereitschaft ist auch im beruflichen Umfeld deutlich spürbar, insofern viel Kontakt mit Menschen Teil des Arbeitsumfeldes ist. Für dieses Publikum wurde das Deeskalationstraining der Schweizer Berufsschule Sicherheit entwickelt, welches nicht nur die Risiken aufzeigt, sondern auch wie man sich in solchen Situationen richtig verhält.

### **Proben Sie den Ernstfall**

Um eine Situation erst richtig einzuschätzen, sind praktische Erfahrungen wertvoll. Im Ernstfall bleibt nicht viel Raum für Experimente, deshalb sind die Szenarien Parcours unerlässlich, bei denen Handlungsroutine aufgebaut wird. Auch sehr hilfreich ist es, sich in diesem Rahmen auch in die Rolle der Aggressoren zu versetzen.

Wir kommen mit der mobilen Ausbildungseinheit direkt zu Ihnen. Der modulare Aufbau des Trainings und unsere erfahrenen Instrukturen erlauben es, den Kurs auf Ihre Bedürfnisse und die Örtlichkeiten abzustimmen.



### **Weg von der Opferrolle**

Entscheidend für den Ausgang einer Konfrontation, aber auch für die psychologischen Nachwirkungen einer eskalierenden Situation ist die innere Haltung der beteiligten Personen. Ausschlaggebend ist oft das Ablegen der Opferrolle und aktives Steuern der Situation. So lange kommuniziert wird, besteht die Chance dazu.

### **Unsere Leistungen**

Als Sicherheitsunternehmen mit über 100 Jahren erfolgreicher Branchenerfahrung vermitteln wir bewährte Strategien, die funktionieren. In Theorie und Praxis erfahren Sie alles Wichtige zu den Themen:

- Rechtliche Grundlagen und Möglichkeiten
- Verbale, nonverbale Kommunikation
- Erkennen der eigenen Achillesferse





### **Deeskalationstraining**

Das Standardmodul mit vertiefter Theorie und Praxis individuell angepasst an die Bedürfnisse Ihrer Firma und Mitarbeitenden.

Dauer 3-4 Stunden

### **Deeskalation Kompaktschulung**

Eine für alle Mitarbeitenden geeignete Kurzschulung, welche die wichtigsten Punkte des Bedrohungs-Managements und Eigenschutzes beinhaltet.

Dauer: 40-60 Minuten

### **Zielsetzung**

Die Teilnehmenden...

- erkennen ihre Möglichkeiten, ein Gespräch positiv zu beeinflussen.
- Werden sich der Risiken bei Eskalation bewusst und erlernen verbale und nonverbale Handlungsmöglichkeiten, diese zu reduzieren.
- Können diverse Deeskalationstechniken in einem Gespräch anwenden.

### **Kursinhalt**

Theorie: Einführung in das richtige Verhalten, Eigenschutz und den richtigen Umgang mit schwierigen Personen.

Praxis: Realitätsnahe Situationen werden erprobt, die vorher erlernte Theorie wird durch praktische Übungen umgesetzt und vertieft.



### **Kursgrundlagen**

Die Gruppengrösse sollte 8 -12 Personen betragen, um ein optimales Lernergebnis zu erreichen. Trainingsplatz vor Ort oder auf dem Securitas Trainings Parkour

### **Umsetzung**

Im Mittelpunkt steht das praktische Training. Alle Teilnehmenden setzen die Deeskalations-Toolbox in realistischen Szenarien aktiv um.

### **Nachhaltige Ergebnisse**

Die SBSS Trainings sind von professionellen Ausbildern für nachhaltige Ergebnisse konzipiert. Emotionale Szenarien unterstützen die Merkfähigkeit der Teilnehmenden und somit die Fähigkeit, im Ernstfall abrufen können.

### **Kostenberechnung**

Tagespauschale ab CHF 2'950, je nach Schulungsort, Halbtagspauschale ab CHF 1'800. Gerne stellen wir für Sie eine angepasste Offerte zusammen.

### **Zielgruppe**

Menschen mit Publikumskontakt und Gewaltpotential bei der Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit.

**Trainieren Sie mit Ihren Teams den deeskalierenden Umgang mit schwierigen Personen. Lernen Sie erfolgreiche Kommunikationstechniken zur Deeskalation und die wichtigsten Strategien zum Eigenschutz.**





**SBSS**  
**Schweizerische Berufsschule Sicherheit**

Securitas AG  
Schweizerische Bewachungsgesellschaft  
Regionaldirektion Zürich  
Kalkbreitestrasse 51, Postfach,  
8036 Zürich  
Telefon +41 58 910 21 51  
sbss.zh@securitas.ch, www.securitas.ch

Regionaldirektionen in  
Basel, Bern, Genf, Lausanne, Lugano, Luzern,  
St. Gallen, Thun, Zürich

Securitas (Liechtenstein) AG, FL-9490 Vaduz  
Telefon +423 239 65 55, Fax +423 239 65 50